



PALAUTUSLOMAKE

Kaikilla tuotteilla on 14 päivän ilmainen palautus- ja vaihto-oikeus (koskee Suomeen toimitettavia tilauksia).

Palautus on sinulle ILMAINEN, kun käytät meidän asiakaspalautuskoodiamme:

PALAUTUSOSOITE:

9519735
Cruzstore / Young 'n' Restless Productions
Narinkka 1, 00100 Helsinki

ASIAKASTIEDOT

Asiakasnumero:
Tilausnumero:

Nimi:
Osoite:
Postinumero ja -toimipaikka:
Sähköpostiosoite:

PALAUTAN SEURAAVAT TUOTTEET:

	Tuote	Koko	Määrä	Hinta	Koodi
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

Palautuskoodit

01: Koko on liian pieni
02: Koko on liian suuri
03: Tilasin useamman koon sovitusta varten
04: En pidä materiaalista/väristä/leikkauksesta tms. *
05: Muu syy *
06: Tuote on viallinen *

* Tarkempi kuvaus:

HALUAISIN VAIHDOSSE SEURAAVAT TUOTTEET:

	Tuote	Koko	Määrä	Hinta
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

HUOM!

- Jos palautat tuotteita maksutapana lasku, vähennä laskun loppusummasta palautettujen tuotteiden arvo ja maksa mahdollinen erotus
- Jos vaihdossa lähetettävien tuotteiden arvo ylittää palautettavien tuotteiden arvon, lähetämme sinulle tilausvahvistuksen, jossa on tiedot tuotteiden maksamista varten.
- **Muista pyytää palautuksestasi kuitti Matkahuollolta!** Ilman kuittia emme voi ottaa vastuuta mikäli lähetys sattuisi katoamaan kuljetuksen aikana.

Kun kaikki tarvittavat kohdat lomakkeesta on täytetty, pakkaa tuotteet kestävään pakettiin, mieluiten samaan pakettiin, jossa tuotteet vastaanotit. Laita palautuslomake paketin sisään ja vie se lähimpään Matkahuollon toimipisteeseen tai Suomen Lähikauppa oy:n toimipisteeseen, josta voi lähettää Matkahuollon paketteja. **Muista käyttää asiakaspalautuskoodia!**